

苏州天华新能源科技股份有限公司

社区政策



2026 年 7 月

苏州天华新能源科技股份有限公司

社区政策

一、政策声明

苏州天华新能源科技股份有限公司（以下简称“天华新能”或“公司”）秉持相互尊重、共同发展的原则，建立健全社区沟通体系，与社区开展具有实质意义、包容性及公开透明的参与和沟通，推动企业与社会共同发展。

二、适用范围

本政策适用于天华新能及其下属各级控股子公司。同时公司积极倡导供应商、相关劳务分包单位、代理商、合资/联营企业、联合体其他成员方、顾问与咨询等中介机构、兼并购对象、客户等合作伙伴遵守本政策。

三、政策要求

3.1 严格遵守各运营实体所在国家/地区适用的社区发展相关法律法规，不仅遵循相关法律条文，亦秉持其立法精神与立法意图，尊重社区权益与透明治理。尊重和保护社区人权、文化传统及生计方式，推动社区投资与政府合作的透明化，确保全程透明可追溯。

3.2 公司与外部利益相关方开展的沟通尽力做到全面覆盖，搭建与各方对话的平台。主动将运营所在地的本地利益相关方纳入参与战略的制定与实施过程。公司每年开展利益相关方调研，通过问卷调查、深度访谈、座谈交流等方式，全

面收集并评估各利益相关方的诉求、期望及潜在关切，提供积极反馈，并保持透明，及时了解利益相关方需求与关切，建立公司战略与利益相关方期望之间的有效对接。

3.3 公司将积极加强运营所在地社区的能力建设，确保其能够有效与公司沟通。公司致力于提高信息的可及性，针对语言、文化、教育水平及信息获取能力等方面的差异，采取适当措施消除沟通障碍，如提供多语言版本的沟通材料、通过社区组织协助传递信息等。

3.4 公司将定期与运营所在地的本地利益相关方开展会议交流，就运营中设计的环境、社会及治理相关议题进行沟通，以识别新出现的关切与问题。同时，公司将定期调查或评估运营所在地的本地利益相关方对沟通与参与机制的了解程度与满意度。评估结果将作为改进沟通策略的重要依据。

3.5 公司致力于以社区伙伴的角色参与项目所在地发展建设，努力将生产活动对社区产生的负面影响降低，并为当地带来长久、正面的社会影响。公司积极规划、制定和实施社区发展项目，尽力改善周边社区的交通、教育、健康、环境、安全、医疗防疫等基础条件，为其提供经济发展的基本条件。针对当地社区中的弱势群体、少数族群和社会经济困境人群，我们推动以包容性发展为导向的社区支持项目，开展各项公益项目为其提供基本生活保障物资、教育支持和能力提升，增强其自我发展能力，促进可持续生计水平。

3.6 公司承认土著人民独特的权利、文化和历史，尊重所有当地文化、身份认同、传统和习俗。若公司业务可能对运营所在地《联合国土著人民权利宣言》

定义的土著人民产生影响时，公司将依据《联合国原住民权利宣言》和国际劳工组织相关公约，执行自由、事先和知情同意（FPIC）程序，确保原住民所在社区全程参与决策，未经明确同意不得推进项目，并识别、预防和补救对他们土地、生计和资源的不利影响。

3.7 公司承诺在项目设计及实施中遵守东道国法律要求，不在世界遗产地开发项目，保护和尊重社区及土著居民的文化遗产。公司在开发新项目之前或者相关活动发生重大变化时，将对文化遗产进行筛查，以查明拟议的相关建设活动对可复制、不可复制和重要文化遗产的风险和潜在影响。

3.8 公司在进行建设工程中，如果可能涉及可复制、不可复制或重要文化遗产，依照《中华人民共和国文物保护法》或运营所在地相关法律保护现场，立即报告当地文物行政部门，接收到文物行政部门提出的处理意见后开展相关的配合工作。

3.9 公司严格遵守《安保与人权自愿原则》（VPSHR），明确武力及枪械的合理使用原则，若有使用安全部队的控股子公司，确认运营所在地的安全部队不存在侵犯人权、滥用武力、性别暴力、任意拘留等行为。规范相关培训要求及处理流程，为所有安保人员提供人权及岗位技能相关培训。公司定期进行现场检查，以评估运营所在地对安保政策和相关法规的遵守和执行情况。

3.10 为保障社区权益，公司提供清晰、可及的投诉与申诉处理机制，将通过公司官方网站、项目现场公示牌等途径公开申诉受理方式，以确保所有利益相关方均可获取并使用。收到利益相关方的建议或意见后，公司依据所涉业务领域

和严重程度，及时转交至相关部门进行核实与调查。相关部门对确认合理合规的意见制定整改方案并推动落实，处理结果及时反馈至利益相关方。

四、审核与监督

本政策经天华新能执行董事总裁审核并批准，后续将依据外部政策法规、标准与规则的更新，适时开展审核与修订，以保障政策的持续适用性。